



POLÍTICA DE CALIDAD DE NOBEL OUTSOURCING, S.L.

NOBEL OUTSOURCING, S.L. se plantea como objetivo estratégico irrenunciable ser reconocido como ejemplo a seguir en sector de impartición de cursos subvencionados y no subvencionados, a trabajadores y empresas. Este reconocimiento debe ser fruto, tanto por la calidad de la formación impartida, como por la mejora de las expectativas laborales de nuestros alumnos y de los procesos de trabajo de nuestras empresas clientes.

Todos los miembros de la plantilla del NOBEL OUTSOURCING, S.L. dedicados a la gestión de los cursos impartidos debemos contribuir al logro de la calidad, por lo que es necesario que adoptemos pautas de comportamiento ajustadas a los siguientes principios:

- ✓ El alumno, su satisfacción y la mejora de sus expectativas debe ser un referente fundamental en nuestro trabajo.
- ✓ Esfuerzo permanente para que nuestra oferta educativa responda a las necesidades de los alumnos y de las empresas que nos contratan.
- ✓ Hacer las cosas bien a la primera, reconociendo nuestros errores y evitando su repetición.

Para ello necesitamos:

- ✓ Involucrar a nuestros empleados para que orienten su trabajo hacia la consecución los objetivos de mejora permanente.
- ✓ Mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de Calidad, nuestros cursos y nuestro trabajo diario.
- ✓ Cumplir con los requisitos solicitados por los alumnos y empresas y con los reglamentarios aplicables a nuestros cursos.
- ✓ Tramitar eficientemente los cursos ante las Administraciones Públicas competentes.

La Dirección de NOBEL OUTSOURCING, S.L., hace suyos los principios y necesidades anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la organización y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado: José Luís Benito

Gerente de NOBEL OUTSOURCING, S.L.

Fecha: 08/05/2015
